

《中国马术文化旅游标准化体系》共同发起

邀 请 函

尊敬的阁下：

中国是马产业和马文化大国，具有超过 5000 年的养马史和极丰富的马文化资源，具有超过 2/3 领土面积的广袤的马术旅游自然风景资源，具有 550 万匹马的马匹资源和超千万人的马业劳动力资源。在这个文化旅游融合发展的时代，马术文化旅游不断升温。据不完全统计，每年在全国各地骑马旅游的消费者超过 2400 万人次。马术文化旅游，成为各地“文旅融合”和“产业创新”的增长点，也成为中国马文化娱乐教育的群众入门普及的结合点，也是带动西部地区的马产业结构性调整与脱贫的消费原动力。但是由于相关消费者和从业者缺乏技术教育和安全防护，各地文旅主管部门缺乏相关规范，并且未能与国际成熟的产业管理和技术规范相对接，导致各地伤亡事故不断，各种服务投诉比较多，在服务规范性和技术安全性方面，存在较严重问题。

针对相关问题，在文化和旅游部艺术发展中心的指导下，我院拟定了《中国马术文化旅游标准化体系》，在国际马术旅游联合会（FITE）的技术支持下，借鉴欧美相关成熟的标准和认证体系，结合中国国情和产业实践，共同研究制定的标准化体系，旨在推动马术文化旅游产业的技术安全、文化审美、教育普及、马匹福利和服务品质的标准化和规范化。该体系包括了从业服务单位（马术文化旅游中心）、从业人员（马术文化旅游领队）、从业马匹、消费者（马术文化旅游骑手）、路线场馆设施（马术文化旅游硬件）和文化旅游型赛事活动等六个方面。

为此，2019 年 4 月 7 日在“中国马镇”举办了“中国马术文化旅游标准化研讨会”。国内外顶级马术专家、文旅专家和来自新疆、内蒙、青海、河北、甘肃、辽宁、海南、广西等地的 14 位县市领导、宣传部长和 10 多位文旅局长和体育局长，及各地骨干马业企业单位代表，亲临现场，展开了对《中国马术文化旅游标准化系统》初稿的审议和意见交流，并组建标准工作委员会，并观摩同期举办的 500 人参加的“马业文旅扶贫”主题的“中国马镇首届马术文化旅游领队培训班”，确定共同发起《中国马术文化旅游标准化体系》。相关新闻链接如下：

[\[图片\] 70 家地方政府机构共同发起：骑马旅游也将有安全服务标准](#)

[\[图片\] “中国马镇” 500 人标准化从业培训，创史上马术培训之最](#)

我们希望邀请贵单位及下辖的马文化旅游相关地区的政府和核心机构，加入到该标准体系中来，我们将给予相关技术支持，并建立常态化沟通协作机制。如希望加入，请填写附件表格，并发送到 long@horse.org.cn，并电话确认 18911697022 或 010-85523996，我们将进一步传递资料。



中国马文化运动旅游规划研究院 院长
2019 年 3 月 20 日



《中国马术文化旅游服务标准化体系》内容纲要

本体系的制定，经国际马术旅游联合会（FITE）和法国国家马术协会（FFE）同意，参考借鉴了两家机构的相关成熟的体系内容。在此特别鸣谢！

从业人员标准化（马术文化旅游领队）	消费者安全学习的标准化（马术文化旅游骑手）
<p>领队的基本马术技能 马术旅游用马的选择、调教、打理和饲养 野外骑乘活动的组织管理 其他知识技能 马具管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、马匹的基本特点：结构/步态/种类/感官/情绪 2、马匹接触的规范：接近马/喂食/牵行/拴马/刷马/动作禁忌 3、骑乘预备的规范：保险/资质/穿戴装备/检查鞍具/上马/下马/正确的骑姿 4、信号控制的规范：缰绳/脚/骑坐/起步/停止/倒退/转弯 5、安全落马的规范：落马技巧/救护常识 6、公路骑马的规范：马匹脱敏/队列/速度/标识/尊重环境 7、常见障碍的规范：45种 TREC 障碍中的常见野外障碍 8、指南定位的规范：地图使用/手机 GPS 使用/指南针使用 9、初学入门小问答：蒙古式执缰/抓环/掀臀/安全隐患 10、骑马的好处与攻略
从业单位标准化（马术文化旅游中心）	从业马匹标准化（马术旅游专业马匹）
<p>A. 法律要求 B. 宣传马术旅游中心 - 信息传达的多种方式 - 标志 C. 接待 - 停车场与入口 - 环境 - 标识导示系统 - 公告栏 - 接待处：现场接待/电话接待 - 会员中心/游客中心 - 卫生间与更衣室 - 清洁 D. 运营重点 - 许可证 - 商标 - 马匹清洁 - 交通 - 草料的贮存 - 马粪的处理 E. 马术旅游活动的组织</p>	<p>A. 掌握旅游用马的上岗要求，正确评价马匹生理指标和调教指标 B. 明确采购马匹的选择标准并能够为之估值（特别识别和筛选危险马匹） C. 掌握简易的马匹基本调教技术，提高马匹基础服务素质 D. 规范的打理马匹的生活区（放牧区和马厩） E. 正确识别马的草料和功能，准确识别有毒植物，做好草料管理 F. 正确选择饮食和饮水的数量和饲养方式 G. 正确计划马匹的工作量 H. 正确做好马匹疾病预防和保健工作 I. 规范安排马匹的疫苗接种 J. 正确配置和使用野外骑乘兽医急救包 K. 正确判断马匹心理，正确引导马匹的行动 L. 正确判断和处理马匹创伤 M. 正确判断马匹跛足及原因，正确判断是否中止工作 N. 正确判断和预防马匹寄生虫 O. 基本了解马匹运动的生理机制以及相关疾病 P. 基本了解马匹呼吸的生理机制以及相关疾病 Q. 基本了解并描述马匹血液循环机制 R. 正确判断和处理马蹄、马腿的运动损伤和疾病 S. 正确安装和取下蹄铁，掌握基本的修蹄技术 T. 马匹繁育和马匹管理的综合知识技术 U. 保存附近兽医联系方式及相关马兽医常识书籍或电子内容</p>



马术文化旅游领队（从业人员）标准化培训认证内容大纲

模块 1：基本马术技能

- A. 规范的使用马术和马业术语
- B. 规范的应用《骑手初学安全培训认证手册》的技术内容
- C. 规范的佩戴/调试马具装备（龙头、水勒、马鞍）
- D. 规范的牵马慢步或快步工作
- E. 正确完成野外拴马
- F. 规范的平地骑乘
- G. 正确通过障碍路段和复杂地形
- H. 规范的骑马牵行驮鞍马
- I. 正确使用驮鞍马和装卸行李
- J. 安全地将马匹装入运马车

模块 2：马匹的打理和保养

（内容同上表，从业马匹的标准）

模块 4：辅助知识

- A. 国家和当地马产业的政策
- B. 当地旅游管理条例法规
- C. 公路骑乘安全规范与道路交通安全法
- D. 与动物检疫与运输有关的法规和手续
- E. 旅游服务基础知识
- F. 马术旅游路线选择和营地规划
- G. 保险购买与免责协议
- H. 安保与救援
- I. 网络推广与销售技巧（微信、电话与互联网）
- J. 摄影与手机拍照技巧
- K. 征询消费者意见反馈，建立朋友关系

模块 5：马具保养

- A. 检查马具状态
- B. 选择旅游马具的要点
- C. 规范的保养马具
- D. 掌握马具卫生管理要点
- E. 野外骑乘马具管理要点
- F. 掌握简单的修理技巧

模块 3：野外骑乘活动组织管理

- A. 理解并掌握马术文化旅游领队的岗位责任和从业基本要求
 - B. 了解对马术旅游感兴趣的消费者的特征
 - C. 规范做好消费者接待，做好保险/免责协议等文件签署
 - D. 规范指导初次接触马匹的消费者，做好心理辅导，消除恐惧
 - E. 规范传授马术基本技巧和安全知识，反复强化学习
 - F. 正确评估消费者的马术水平和愿望，正确制定骑乘路线计划
 - G. 根据消费者的水平和目的及活动强度，正确选择适合的马
 - H. 在起点和沿途检查马匹和鞍具，确保其安全和卫生
 - I. 规范控制和调整骑马的行进节奏和速度，把握时间计划进程
 - J. 正确使用不同比例的地图和手机 GPS，正确判断方位和距离
 - K. 正确告知消费者骑手当前位置，以及起终点地名和定位
 - L. 正确使用通讯工具，正确处理和汇报紧急情况
 - M. 正确认知和提醒骑手关注道路交通安全标识，控制交通风险
 - N. 正确认知和提醒骑手关注防火标识，控制火灾风险
 - O. 规范提醒消费者骑手，保护环境
 - P. 规范提醒消费者骑手，尊重行人、领地、农田、围栏设施和牲畜动物等
 - Q. 规范提醒消费者骑手，保障马匹的福利和健康
 - R. 正确预见并提醒骑手，各类导致马匹情绪过敏和失控的环境因素
 - S. 正确判断天气和预告提醒骑手
 - T. 规范和正确的讲解途径地区的风景与风土人情
 - U. 规范使用马背音响，组织娱乐活动，保障行程舒适和愉快
 - V. 规范组织途中的休息和餐饮
 - W. 途中休息时，马匹放松牵行，检查拴马状况
 - X. 规范搭建骑马宿营地
 - Y. 正确给出野外大小便的解决方案
 - Z. 正确判断和提示极端困难高危地形路况，正确安全引导
 - AA. 辨识路径，编写路书，评价路径的困难级别
 - AB. 正确推荐食宿行等旅游攻略
 - AC. 正确对待特殊人群：儿童/老人/残疾
 - AD. 组织特殊环境的骑马活动：雪地/冰面/沙滩/河流
 - AE. 正确展开伤病急救与救援
- #### 模块 6：实习

目标：让学员在实际的职业工作中掌握马术文化旅游的技能：

- 实践培训课上教授的知识
- 参与野外马术领队活动
- 观察其他优秀专业领队的工作日常
- 接受其他优秀专业领队和培训师的指导



《中国马术文化旅游服务标准化体系》发起单位填报表

单 位			
联系人		电话	
地 址			邮箱
马术文化 旅游产业 基本简介 (500字内, 包括 从业人员、 从业马匹、 从业单位、 风景路线、 民俗文化、 场馆器材等 方面)			
发起内容	本单位志愿加入《中国马术文化旅游服务标准化体系》，并成为其成员单位，共同发起并执行相关标准化体系，并据此建立本地区/本行业/本单位的相关规范和制度，共同推动马术文化旅游产业的技术安全、马匹福利、文化审美、教育普及和服务品质的标准化和规范化。		
发起单位 签字盖章	代表签字： 盖章时间：	单位盖章：	
专家意见			
研究院意见			